

*En vert et italique : nos questions / nos remarques / notre point de vue.*

## Ordre du jour

1. Point d'information sur le déploiement des postes MoWE (irritants et plan d'actions) et sur la suite du déploiement des nouveaux outils collaboratifs M365 au sein de CA-GIP – migration de la messagerie et ONEDRIVE (Laurent Sylla / Catherine Lin)
    - 1.1. Postes MoWE (irritants et plan d'actions)
    - 1.2. Suite du déploiement des nouveaux outils collaboratifs
- 

## 1. Point d'information sur le déploiement des postes MoWE (irritants et plan d'actions) et sur la suite du déploiement des nouveaux outils collaboratifs M365 au sein de CA-GIP – migration de la messagerie et ONEDRIVE (Laurent Sylla / Catherine Lin)

### 1.1. Postes MoWE (irritants et plan d'actions)

Cette présentation est axée sur le poste MoWE R1.

Les difficultés liées à Skype / Teams, ainsi que le PDTA sont suivi par ailleurs.

- Point sur le déploiement

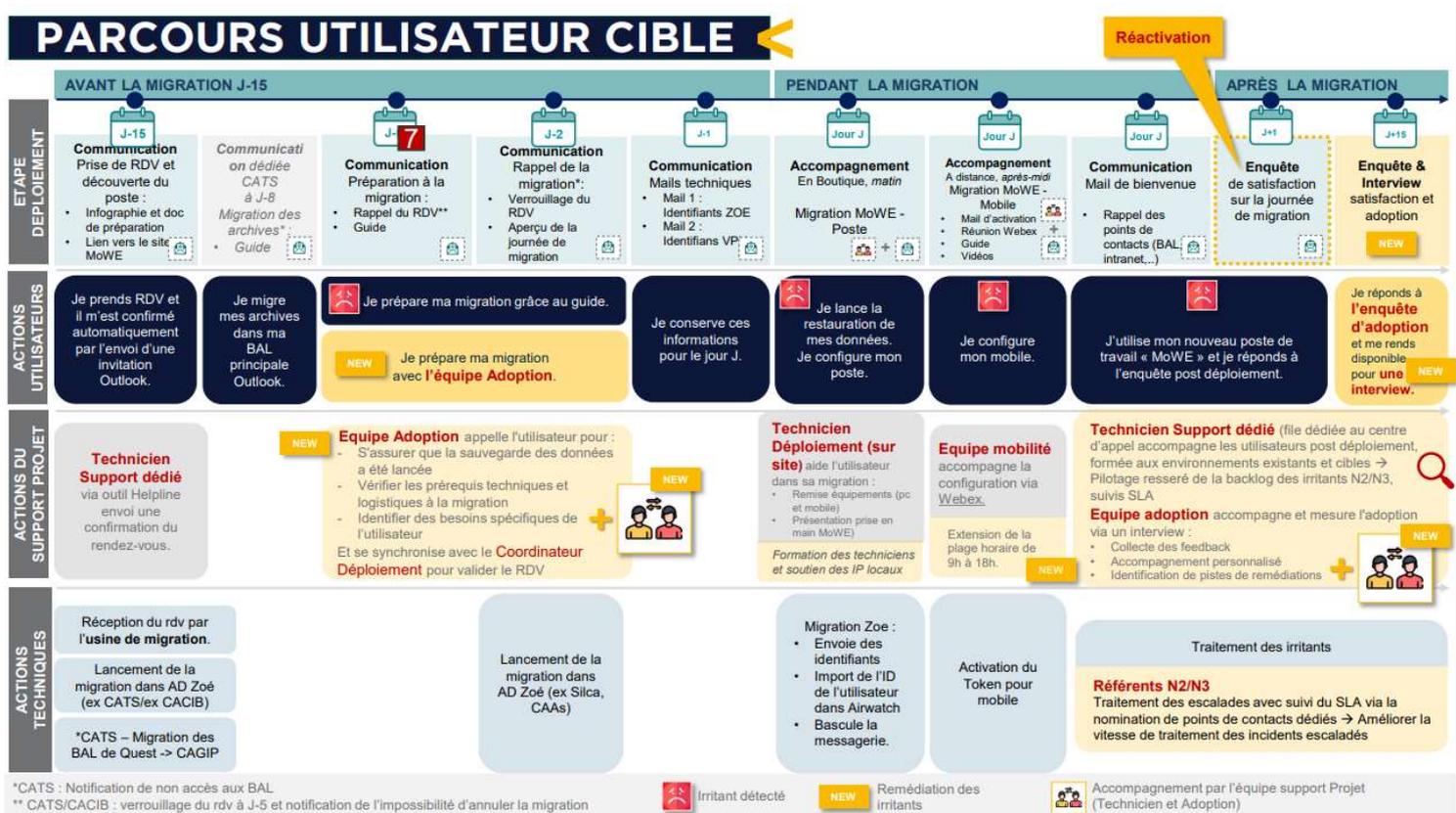
	<b>EX-SILCA</b>	<b>EX-CAAS</b>	<b>EX-CATS</b>	<b>EX-CACIB</b>
<b>Avancement global de migration</b>	98%	32%	21%	3%

*Une liste d'irritants (le joli mot pour parler de ce qui nous empêche de travailler) a été établie, mais les élus doutent de l'exhaustivité et pointent l'absence de feedback systématique.*

*Les difficultés remontées dans la vague de migration ex-SILCA sont toujours d'actualité pour les autres vagues. → Pas de prise d'expérience sur la 1ere vague !*

### Axes d'améliorations

- En amont de la migration, l'équipe « adoption » s'assurera avec le collaborateur que la préparation de la migration (sauvegardes, prérequis, besoins spécifiques ...) est ok
- Les techniciens sur site seront mieux formés et ils seront appuyés des IP locaux
- Le support pour la configuration du téléphone sera étendu de 9h à 18h
- Un support téléphonique sera spécialisé pour l'accompagnement post-déploiement
- La collecte des Feedback sera systématisée par un enquête et possiblement une interview



Contrairement à ce qui avait été dit, pas de déprogrammation de RDV. On a juste retardé la prise des nouveaux RDV.

*Nous soulignons que la méthode projet n'a pas été bonne. L'analyse et la prise en compte des écarts aurait dû donner lieu à travail de MOA coté CAGIP.*

L'absence de maîtrise des SI source est admise comme un problème fort du projet.

*Les élus soulignent que le temps passé à la migration représente une charge et qu'il n'est comptabilisé nulle part et surtout pas sur le projet de migration ! On demande aux équipes d'imputer sur du run et on cache les problèmes !*

Laurent Sylla fait remarquer que les commentaires dans l'intranet ne sont pas toujours bienveillants  
*Les élus réagissent : Ce qui est fourni aux salariés c'est un outil de travail, PDTA / PDTB messagerie ... Les dysfonctionnements, les « obligations LPM » empêchent de travailler correctement. Cela pèse très fortement sur les salariés qui subissent ces difficultés et certains craquent car leur travail est empêché !*

Laurent Sylla minimise les difficultés et les raccroches aux différents acteurs. Le PDTA c'est le projet Saint Malo. Skype, Teams c'est un autre sujet (*on morcèle les problématiques « C'est pas ma faute »*)

*Sur l'équipement en sac à dos / sacs à roulettes, les élus alertent sur le problème du transport et du poids des 2/3/4 postes de travail.*

C'est bien pris en compte, les administrateurs se verront proposer des sacs adaptés. Certains commencent à être livrés sur SQY, Gradignan et Annecy.

*Les élus pointent la difficulté de se retrouver dans les différentes communications.*

Le projet en a conscience et doit travailler dessus. Le comble étant que l'intranet ne référence pas correctement la page MoWE ...

*Nous nous interrogeons sur la charge de travail des équipes qui vont être sollicitées, en plus de leur activité actuelle. On ne voit pas de renfort.*

*Les élus vont donc réactiver le Groupe de Travail (GT DWP) pour échanger avec les salariés dans cette période tendue.*

**→ En synthèse : Des évolutions sur le process de migration, mais pas sur le poste lui-même. Pas d'effort d'automatisation, mais un accompagnement renforcé en amont et en aval de la migration**

**Des feedbacks systématisés.**

**Le PDTA est traité dans le cadre du projet SAINT MALO.**

## 1.2. Suite du déploiement des nouveaux outils collaboratifs

Migration des Messageries vers Cloud exchange Online M365.

Migration des espaces de stockage de données personnels vers Cloud M365.

Accès aux outils Microsoft unifié entre le PC et le mobile.

2500 BAL déjà migrées

*Les élus pensent que le réseau va représenter un goulot d'étranglement du fait des échanges systématiques avec Le cloud. Ils s'inquiètent aussi de l'impact en situation de télétravail.*

Le point a été identifié et Microsoft a fourni des abaques permettant d'estimer la charge.

Les données confidentielles (C4) ne pourront toujours pas être migrées dans le Cloud, en attendant une solution technique certifiant que Microsoft n'y aura pas accès.

*Nous demandons quelle sera la taille retenue pour les espaces OneDrive.*

Sans répondre, Laurent Sylla estime qu'il est nécessaire de minimiser ses besoins de stockage dans une démarche RSE. *On ne se moquerait pas un peu de nous ?*

La migration de toutes les BAL devrait permettre de régler des problèmes de visu d'agenda qui fonctionnent mal entre l'infra existante et le cloud.

*Quid des visu entre CAGIP et nos entités ?*

Bah euh ... ça va continuer à ne pas bien marcher ....

D'ores et déjà des incidents sont identifiés, mais on continue d'avancer ...